

# DIMAG

LE MAGAZINE DU DIAGNOSTIC IMMOBILIER

N°33  
JANV. - FÉV.  
2010  
12,10€

Thierry Simonnet (Diaphane) réalise un contrôle d'ambiance avec son radiamètre au niveau des extrémités de l'opérateur.

## Vérifier ses sources

Un contrôle obligatoire depuis 2005 pour les utilisateurs d'analyseurs plomb. La procédure en détails. *page 20*

## CLIENTS

Les cibles à votre portée

Partir de ses atouts pour viser juste. *page 12*

### RÉGLEMENTATION

2010, quelles conquêtes ? *p.26*

### CAHIER TECHNIQUE

La mue des serveurs *p.31*

### TRIBUNE

«La concurrence va encore s'accroître» *p.18*

### SINISTRES

«Visez l'amiable» *p.10*



## Services

### BET Synergisud recrute

Filiale d'ITGA, le bureau d'études thermiques Synergisud, sept sites dans l'Hexagone, créé des partenariats avec des diagnostiqueurs désireux de poursuivre une activité dans la performance énergétique. «Aujourd'hui, le particulier n'a pas le réflexe de se tourner vers les BET pour obtenir une étude thermique, nécessaire pour financer des travaux d'économies d'énergies via l'éco-PTZ. Inversement, quand les grands comptes ou les autorités adjudicatrices sélectionnent un BET pour un audit thermique, ce dernier peut très bien faire appel à un diagnostiqueur et co-traiter la mission. Nous souhaitons donc via ce partenariat, répondre aux attentes de tous», explique Fabrice Drouot, directeur commercial.

Les diagnostiqueurs partenaires se rendent donc sur site pour le compte du BET, assurant métrés et relevé des matériaux.

Les données transférées sont traitées par le BET qui délivre ensuite l'étude thermique au client final. «Cette relation commerciale est réellement de type gagnant-gagnant», souligne le responsable qui affiche comme objectif pour 2010 la mise en place de 200 à 300 partenariats. «Il n'y a aucun droit d'entrée,

les diagnostiqueurs doivent cependant exercer dans un périmètre déterminé autour de nos agences. Par ailleurs, nous souhaitons rencontrer au préalable nos futurs partenaires pour accomplir quelques missions ensemble afin d'aboutir à une relation pérenne».

Renseignements : [www.synergisud.fr](http://www.synergisud.fr)

### O2 : un nouveau centre de formation

Cabinet de diagnostics de l'Est de la France doté de trois agences, O2 lance aujourd'hui son centre de formation en Moselle. Au programme, des formations simples ou en cycles complets «diagnostics immobiliers» mais aussi une palette de formations «Enr» (photovoltaïque, thermique, éolien, aérothermie) avec la possibilité de passer l'un des labels Qualit'Enr (qualisol, qualiPV...), et «Bâtiment» (maîtrise gros œuvre, coordonnateur SPS...).

Des formations autour de l'audit énergétique sont également proposées : perméabilité à l'air, expert en rénovation énergétique, éco-PTZ... Le groupe O2 propose également un accompagnement à ses stagiaires créateurs d'entreprise : outils techniques et marketing,

logiciels, site internet, référencement peuvent être acquis par le biais de la centrale d'achat... Enfin, «O2 Formations étudie pour vous les secteurs d'activités où des parts de marchés restent à pourvoir», explique son gérant Hassad Mouheb. Le groupe a l'ambition de devenir un réseau national avec un développement de la branche énergies nouvelles via une franchise. Renseignements : [www.o2diagnostics.com](http://www.o2diagnostics.com)

### Lancement du «Pack visibilité Pro»

Proposé par les Pages Jaunes, le «Pack visibilité pro» comprend la création d'un site web, son référencement, mais aussi la possibilité d'intégrer des vidéos sur le site des pages Jaunes.

Ces dernières peuvent aussi bien servir à présenter l'entreprise que ses activités. Un nouveau mode de recherche basé sur la vidéo a d'ailleurs été créé sur le site des pagesjaunes.fr. Chaque site Internet est réalisé sur la base d'une interview téléphonique avec le professionnel. Architecture par onglet, design et contenu originaux sont ensuite conçus. Quelques diagnostiqueurs ont déjà franchi le pas.

Renseignements : [www.pagesjaunes.fr](http://www.pagesjaunes.fr) ●

## Produits

### Testoon : un guide consacré à la thermographie



Le distributeur de matériel de test et de mesures Testoon commercialise sur son site, un ouvrage de 68 pages récemment traduit en français, «Présentation des principes de thermographie», qui permet de découvrir toutes les possibilités des caméras thermiques, depuis les applications liées à l'efficacité énergétique jusqu'à celles

liées à la maintenance industrielle. Il est rédigé par the Snell Group en collaboration avec Fluke. Renseignements : [www.testoon.com](http://www.testoon.com)

### Chauvin Arnoux lance un nouveau contrôleur électrique



Le C.A 6116 assure les mesures de la continuité, d'isolement, de terre (avec ou sans piquet), de l'impédance de boucle et permet de tester le disjoncteur différentiel. Livré en standard avec le logiciel ICT (récupération des données, paramétrage de l'appareil, personnalisation des campagnes de mesures, édition de rapport), il peut aussi fonctionner avec le logiciel expert

Dataview. Le C.A 6116 est fourni avec des cordons tripodes pour mesure sur secteur ou sur tableau électrique, une sonde de télécommande pour les tests à «distance» et d'une perchette de continuité pour des mesures

difficilement accessibles. «Son ergonomie, sa facilité d'utilisation, son caractère multinormatif, en font un appareil particulièrement performant», conclut Marlyne Epaulard, directrice communication.

### Qualup simplifie la photogrammétrie



Présenté pour la première fois à Batimat par Qualup, la solution de photogrammétrie «3D photoDIM» permet de digitaliser facilement et rapidement un espace en 3D. Explications de Laurence

Gauthier en charge de la communication : «L'utilisateur pose des cibles codées – des points noirs et blancs – sur les points clés de l'élément à mesurer. Il prend des photos de ces derniers avec un appareil photo de bonne qualité en prenant soin de multiplier les angles. Une fois les photos importées dans l'ordinateur, le logiciel "triangle" les données issues des cibles et les retranscrit sous forme de fichier de points en 3D avec possibilité d'extraire tous les métrés».

Les applications sont nombreuses: métrés de charpente avant d'installer des panneaux solaires, prise de mesures de façades... Le tout réalisé par une seule personne. Inconvénient : la dimension minimum de l'objet ou l'espace à mesurer doit être supérieure à 10 cm.

Renseignements : [www.qualup.com](http://www.qualup.com) ●